

## Wegweiser Ideo Labs

Verbraucher sollten eine anwaltliche Vertretung gegen die Ideo Labs GmbH gut vorbereiten. Bei anwaltlicher Vertretung kommt eine Erstattung sämtlicher Mitgliedsbeiträge in Betracht. Auch ein Anspruch auf Erstattung der Rechtsanwaltsgebühren lässt sich bei entsprechender Vorbereitung mit guter Begründung geltend machen.

**I. Vor der anwaltlichen Vertretung** sollte der Verbraucher der Ideo Labs GmbH zunächst selbst die Möglichkeit einräumen, seine Forderungen innerhalb einer bestimmten Frist zu befriedigen.

#inverzugsetzung

Obwohl das Widerrufsrecht nach Auffassung der Ideo Labs erloschen sein soll, sollte unbedingt ein Widerruf erklärt werden.

Widerruf

Auskunft

Fristsetzung

Zugangsnachweis

### Vorgehensweise

Wenden Sie sich unter Angabe Ihrer **Mitgliedsnummer** im Betreff und unter der E-Mail Adresse, unter der Sie sich auf dem Portal registrierten, an die Ideo Labs GmbH

- die **7-8stellige Mitgliedsnummer** finden Sie im Verwendungszweck der Lastschrift, z. B. „Mitgliedsbeitrag only-dates.de 12345678“
- die **E-Mail Adresse**, an die das Schreiben zu richten ist, finden Sie, indem Sie am unteren Rand der **Startseite** des jeweiligen Portals zunächst auf „**Kontakt**“ und sodann am unteren Rand der **nächsten Seite** sodann auf „**Impressum**“ klicken.

Fundort E-Mail Adresse

Startseite: "Kontakt"

Folgeseite: "Impressum"

Die E-Mail Adresse folgt dem folgenden Muster:

ticket[\*\*\*\*]@de.[\*\*\*\*].ideolabs.gmbh

Die ersten 4 Platzhalter (\*\*\*\*) stehen für 4 Zahlen

Die zweiten 4 Platzhalter (\*\*\*\*) stehen für den Namen des Portals

Achten Sie auf die korrekte E-Mail-Adresse! **Prüfen Sie diese genau!**  
Wenn Ihre E-Mail nicht ankommt, gefährden Sie Ihren Anspruch auf Erstattung der  
Rechtsanwaltsgebühren!

Formulierungsvorschlag Forderungsschreiben:

"Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Forderungen werden bestritten. Meine auf den Abschluss der 14 Tage Mitgliedschaft gerichtete Willenserklärung widerrufe ich hiermit. Ich fordere Sie dazu auf, mir bis zum

[Frist: 2 Wochen]

- zu erklären, dass Sie auf sämtliche Forderungen gegen mich verzichten
- mir sämtliche gezahlten Mitgliedsbeiträge zu erstatten
- mir gemäß § 34 BDSG Auskunft über sämtliche zu meiner Person gespeicherten Daten zu erteilen. Hierbei soll die Auskunft auch Informationen dazu enthalten, welche Inhalte, die von mir auf Ihrem Portal eingestellt wurden, von Ihnen an welche konkreten Personen, Unternehmen / Kooperationspartner weitergegeben wurden, bzw. auf welchen Websites, außer derjenigen, auf der ich mich registrierte, diese bereitgestellt wurden.“

Senden Sie Ihr Forderungsschreiben **zusätzlich** per **Einwurfeinschreiben** an die folgende Adresse:

Ideo Labs GmbH  
Rathausplatz 3  
40789 Monheim am Rhein

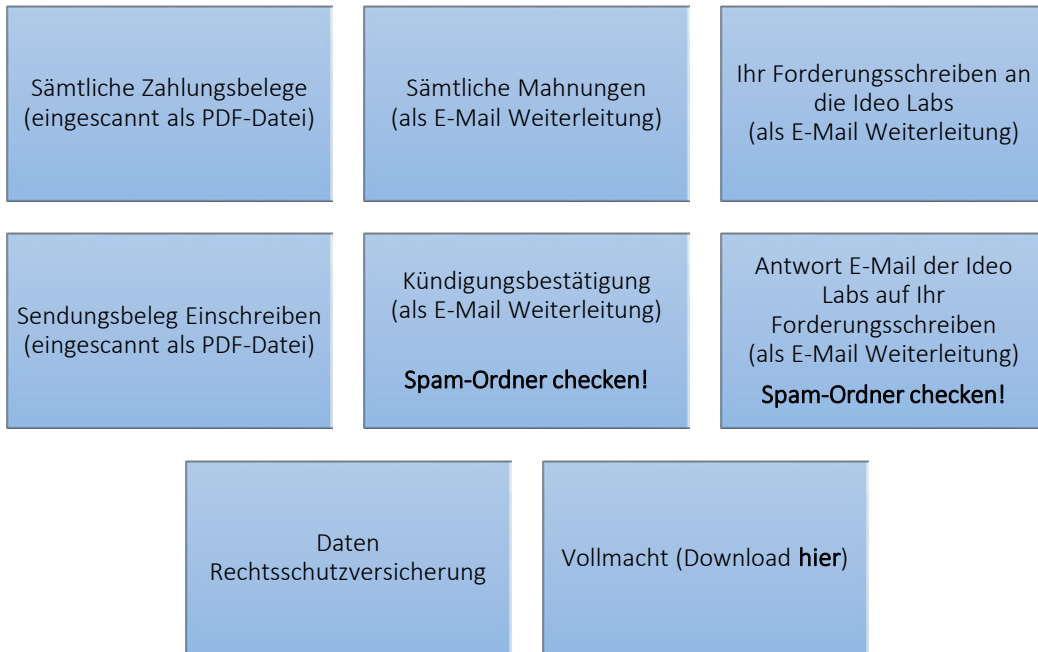
Scannen Sie den **Sendungsbeleg** für die anwaltliche Vertretung ein und heben Sie diesen gut auf!

Warten Sie die Reaktion der Ideo Labs ab.

Checken Sie bis zum Ablauf der von Ihnen gesetzten Frist unbedingt regelmäßig Ihren Spam-Ordner!

## II. Anwaltliche Vertretung

Wenn Sie sich im Folgenden anwaltlich vertreten lassen möchten, werden folgende Dinge benötigt.



## III. Checkliste

### 1. Vorbereitung

- Forderungsschreiben per E-Mail
- Forderungsschreiben per Einwurfeinschreiben
- Angabe der Mitgliedsnummer (7-8 stellig; auf dem Kontoauszug (z. B. Mitgliedsbeitrag only-dates.de 12345678"))
- Versand von der E-Mail Adresse aus, die auch für die Registrierung verwendet wurde
- Sendungsbeleg Einschreiben einscannen
- E-Mails auf Antwort Ideo Labs überwachen
- Spamordner checken!
- Wenigstens einen Mitgliedsbeitrag **nicht** zurückbuchen lassen (bei Rechtsschutz!)

### 2. Anwaltliche Vertretung

- Zahlungsbelege (eingescannt als PDF-Datei)
- Sämtliche Mahnungen
- Ihr Forderungsschreiben an die Ideo Labs (als E-Mail Weiterleitung)
- Sendungsbeleg Einschreiben (eingescannt als PDF-Datei)
- Kündigungsbestätigung als E-Mail Weiterleitung (Spam-Ordner checken!)
- Antwort E-Mail der Ideo Labs auf Ihr Forderungsschreiben (als E-Mail Weiterleitung) (Spam-Ordner checken!)
- Daten Rechtsschutzversicherung
- Vollmacht (Download [hier](#))

#### IV. Hintergrund des Auskunftsanspruchs

Die Ideo Labs räumt sich in Ziffer 3.12 ihrer AGB umfangreiche Rechte für den Umgang mit den von Ihnen eingestellten Inhalten ein. Diese können für alle Kunden der Ideo Labs bereitgestellt werden, unabhängig davon, auf welcher Websites der Ideo Labs Sie sich registriert und/oder diese Inhalte eingestellt haben. Dazu zählen sowohl weitere Websites der Ideo Labs GmbH selbst wie auch Websites von Kooperationspartnern der Ideo Labs.

##### Die Bestimmung im O-Ton (Stand: 24.12.2017)

"3.12 Der Anbieter hat das Recht, jegliche Inhalte, die der Kunde auf den Websites vom Anbieter einstellt, für alle Kunden des Anbieters, unabhängig davon auf welchen Websites sich der Kunde registriert und/oder diese Inhalte eingestellt hat, bereitzustellen. Hierzu zählen sowohl weitere Websites des Anbieters selbst wie auch Websites von Kooperationspartnern des Anbieters."

##### Führen Sie sich die Folgen dieser Bestimmung vor Augen:

Haben Sie Ihre Inhalte (Texte, Bilder etc.) z. B. auf der Seite only-dates.de eingegeben, so wäre die Ideo Labs zunächst berechtigt, diese Inhalte auch auf sämtlichen ihrer anderen Portale bereitzustellen (z. B. 4.dating, c.dating, click-and-date.de, daily-date.de, daily.dating, dateformore.de, just-date.de, lol-date.de, now-date.de, wow-date.de).

Darüber hinaus dürfte die Ideo Labs diese Daten aber auch an andere Unternehmen, die sie als Kooperationspartner bezeichnet, weitergeben. Um wem es sich bei diesen Kooperationspartnern handelt, wissen Sie nicht.

Stellen Sie sich also vor, sämtliche der von Ihnen eingestellten Inhalte, z. B. Ihre Bilder, geistern bei irgendwelchen Unternehmen herum, von denen Sie nicht wissen, wer diese sind, wie diese damit verfahren und insbesondere wo genau und für welchen Zweck die Inhalte Verwendung finden.

Aus diesen Gründen haben Sie ein **berechtigtes Interesse** daran, zu erfahren, welche Daten bei der Ideo Labs GmbH über Sie gespeichert sind und an wen Ihre Inhalte weitergegeben wurden. Nur so können Sie gegebenenfalls auch einen Löschungsanspruch geltend machen.

#### V. Hinweis für rechtsschutzversicherte Kunden

Falls ein Klageverfahren durchgeführt werden muss, bestehen grundsätzlich zwei Möglichkeiten. Die Erhebung einer **Leistungsklage** oder die Erhebung einer **negativen Feststellungsklage**.

**1. Eine Leistungsklage** wird mit dem Antrag erhoben, dass die Ideo Labs dem Kläger sämtliche gezahlten Beiträge zu erstatten hat. Sie kommt immer dann in Betracht, wenn wenigstens ein Mitgliedsbeitrag gezahlt und nicht zurückgebucht

wurde. Die Leistungsklage wird stets am Geschäftssitz der Ideo Labs GmbH, folglich am für Monheim am Rhein zuständigen Amtsgericht Langenfeld erhoben.

Für eine **Leistungsklage** wird eine Deckungszusage regelmäßig **unproblematisch** gewährt.

**Faustformel:** Bei Zahlungsansprüchen gegen die Ideo Labs GmbH greift die Rechtsschutzversicherung!

**2. Eine negative Feststellungsklage** wird mit dem Antrag erhoben, dass das Gericht feststellt, dass der Ideo Labs GmbH kein Anspruch auf Zahlung von Mitgliedsbeiträgen gegen den Kläger zusteht. Die negative Feststellungsklage wird immer dann die richtige Klageart sein, wenn der Kunde sämtliche Mitgliedsbeiträge zurückbuchen ließ und von der Ideo Labs GmbH deswegen gemahnt wird.

Eine negative Feststellungsklage kann sowohl an dem für den Wohnort des Klägers zuständigen Amtsgericht als auch am für den Geschäftssitz der Ideo Labs GmbH zuständigen Amtsgericht Langenfeld erhoben werden.

### **Hier müssen rechtsschutzversicherte Kunden aufpassen!!!**

Viele, wenn nicht sogar die meisten Rechtsschutzversicherungen weigern sich, eine **Deckungszusage für eine negative Feststellungsklage** zu erteilen. Dies wird damit begründet, dass den Kunden eine Pflicht trifft, den Schaden so gering wie möglich zu halten (Schadenminderungspflicht). Die Rechtsschutzversicherung folgert daraus, dass der Kunde durchaus abwarten könne, bis er von der Ideo Labs GmbH gerichtlich in Anspruch genommen wird (z. B. Mahnbescheid, Klage).

#### **Problem:**

Wurden sämtliche Mitgliedsbeiträge zurückgebucht und wird deshalb kein Zahlungsanspruch gegen die Ideo Labs GmbH geltend gemacht, gibt es in der Regel keine Deckungszusage für das gerichtliche Verfahren!

#### **Lösung:**

Lassen Sie wenigstens einen Mitgliedsbeitrag nicht zurückbuchen.

Eine Deckungszusage Ihrer Rechtsschutzversicherung auch für das gerichtliche Verfahren ist dann problemlos möglich.

Das Prozesskostenrisiko ist dann auf die Selbstbeteiligung beschränkt.

## **VI. Allgemeine Hinweise**

Bitte beachten Sie, dass die obigen Darlegungen keinen verbindlichen Rechtsrat sondern lediglich eine unverbindliche Empfehlung darstellen. Diese beruht auf dem Kenntnisstand des Verfassers aus Januar 2018. Sollten sich die zugrunde liegenden Tatsachen ändern, so zum Beispiel durch eine AGB-Änderung der Ideo Labs GmbH oder eine Umgestaltung der in Bezug genommenen Websites, kann die Empfehlung unzutreffend werden. Eine Gewähr für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit wird vorsorglich ausgeschlossen.